|  |  |
| --- | --- |
| **­­ID:** | CU19 |
| **Nombre:** | Reportar contenido |
| **Autor(es):** | Paola Maraí López Benítez |
| **Fecha de creación:** | 20/10/2019 |
| **Fecha de actualización:** | Haga clic aquí para escribir una fecha. |
| **Actor(es):** | Usuario |
| **Descripción:** | Este caso de uso permite al Usuario denunciar contenido que considere inapropiado. |
| **Precondiciones:** | Haga clic aquí para escribir texto. |
| **Disparador:** | El usuario selecciona la opción “Reportar” |
| **Flujo Normal:** | 1. El sistema despliega un formulario; check box del motivo del reporte y un text área para argumentos. 2. El usuario ingresa la información y selecciona “Envía reporte”. (Ver FA01) 3. El sistema verifica los datos y los almacena en la base de datos. (Ver FA02, EX01) 4. Termina caso de uso. |
| **Flujos Alternos:** | FA01: Cancelar   1. El Usuario selecciona “volver” 2. Termina caso de uso.   FA02: Campos vacíos   1. El sistema despliega un mensaje “Por favor ingrese todos los datos” 2. El usuario selecciona “Aceptar” 3. El sistema marca en rojo los campos vacíos. 4. Volver al paso 2 del flujo normal. |
| **Excepciones:** | EX01: Fallo de conexión con el servidor   1. El sistema muestra un mensaje “Sin conexión, por favor espere unos segundos e intente de nuevo” 2. El asesor presiona “Aceptar” 3. Termina caso de uso. |
| **Incluye:**  **(relación Include)** | Ninguna |
| **Extiende:**  **(relación Extend)** | Ninguna |
| **Prioridad:** | Alta |
| **Requerimientos** |  |